

## Kişisel Verilerin Korunması

### Aydınlatma Metni

Değerli Ziyaretçilerimiz, Üyelerimiz ve Müşterilerimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla KÜLAHÇIOĞLU DIŞ TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ (**Kulahçioğlu/Şirket**)'nin aydınlatma yükümlülüğü (KVKK md. 10) bulunduğundan bu kapsamda işbu metin ile kişisel verilerinizin işlenmesi ile veri sahibi olarak haklarınıza ilişkin bilgilendirilmeniz amaçlanmıştır.

Bu metinde;

- KÜLAHÇIOĞLU mağazalarını ("**Mağazalar**") ziyaret etmeniz ve/veya Mağazalar'dan alışveriş yapmanız,
- KÜLAHÇIOĞLU'nun, www.kulahcioglu.com uzantılı internet sitesini ("**Site**") ziyaret etmeniz,
- Ticari iletişim kanalları ile genel ve kişiye özel kampanya bilgilendirmelerin yapılmasını kabul etmeniz,
- İletişim Kanalları'mız üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz,
- KÜLAHÇIOĞLU tarafından düzenlenen kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklere katılmanız halinde kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin aydınlatılmanız amaçlanmıştır.

KÜLAHÇIOĞLU olarak; Site kullanımlarına ilişkin istatistiksel çalışmaların yapılması, hedeflenmiş reklam/tanıtımların yapılması ve etkin bir müşteri deneyimi yaşamanızı sağlamak amacıyla Site'de çerez vb. yöntemler kullanılmaktadır. Çerezlerle ilgili ayrıntılı bilgi için web sitemizde bulunan çerez politikasını inceleyebilirsiniz.

#### *1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileriniz Nelerdir?*

##### **Mağazalarımızı ziyaret etmeniz halinde;**

- Mağazada gerçekleşmesi muhtemel mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı siz, KÜLAHÇIOĞLU ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak ve AVM mağazalarımız bakımından sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve resmi/adli kurum ve kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla mağaza güvenlik kamerası kayıtlarınızı,
- İstedığınız ürün mağazaya geldiğinde haberdar edilmek istemeniz halinde bu talebinizi karşılamak amacıyla ad soyad, telefon numarası, e-posta ve adres verilerinizi
- Teknik servis ve bakım hizmetlerinden faydalanmanız durumunda ad soyad, telefon numarası, e-posta ve adres verilerinizi işlemekteyiz.

##### **Mağazalarımızdan alışveriş yapmanız halinde;**

- Alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve buna bağlı olarak satış sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası, fatura düzenlenmesi ve muhasebe işlerinin takibi, amacıyla ad soyad, il-ilçe bilgisi, alışveriş (alışveriş tarihi, zamanı, miktarı, alışveriş içeriği) ve ödeme (ödeme şekli ve ödeme detayları) bilgileri, alışverişinize ilişkin e-fatura/e-arşiv faturanın

elektronik ortamda tarafınıza iletilmesini sağlamak amacıyla ek olarak e-posta adresi, yurtdışında ikamet ediyor ve KDV iadesinden yararlanmak istiyorsanız ek olarak T.C. Kimlik Numarası ve/veya pasaport numaranızı, satış sonrası destek hizmetlerinin (tadilat, değişim, iade, ürün incelemesi gibi) verilmesi amacıyla ad soyad, cep telefon numarası, e-posta bilgisi, adres bilgisi, gider pusulası düzenlenmesi halinde ise bunlara ek olarak imza bilgilerinizi,

- Hediye kart satın almanız halinde kartınızın doğru yüklenmesi ve sonrasında kartınızla ilgili hak sahipliğinin tespiti ile kartınızla ilgili limit sorgulama ve diğer taleplerinizin karşılanabilmesi için düzenlenen dekont üzerinde yer almak üzere ad soyad (bu işlemi Kartuş kartınız ile yapmak istemeniz halinde sizlere kolaylık sağlamak adına ad soyad bilginiz Kartuş üyeliğinizden alınmaktadır) telefon numarası, hediye kart numarası, hediye kart bakiyesi verilerinizi,
- Bir hediye kart kullanarak alışveriş yapmanız halinde standart alışveriş işlemlerine ek olarak hediye kartın kimin tarafından alındığı, hediye kart kullanım bilgilerinizi, hediye kart ile gerçekleştirilmiş alışveriş geçmişi verilerinizi,
- Alışverişin kredi/banka kartı ile yapılması halinde KÜLAHÇIOĞLU tarafından kaydedilmeksizin ilgili ödeme kuruluşuna aktarılmak kaydıyla kredi/banka kartı bilgilerinizi, alışverişinizde kullanmayı tercih etmeniz halinde Kartuş kart verilerinizi,
- Bunlara ek olarak, alışveriş tutarınızın yasal olarak belirlenen tutarın üzerinde olması halinde zorunlu olarak veya talep edilmesi halinde yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla faturada yer almak üzere paylaştığınız T.C. Kimlik Numarası verileriniz ile vergi mükellefi iseniz faturada yer alacak şahıs şirketi bilgilerinizi,

#### **Site/Mobil Uygulamamızı ziyaret etmeniz halinde;**

- Site/Mobil Uygulamamızı ziyaret etmeniz halinde kullanımlarınıza ilişkin istatistiksel çalışmaların yapılması, hedeflenmiş reklam/tanıtların yapılması ile etkin bir müşteri deneyimi yaşamanızı sağlamak amacıyla Mobil Uygulamada Site'de çerez vb. yöntemler kullanmakta ve Site/Mobil Uygulama'yı kullanım (gezinti) bilgilerinizi işlemekteyiz. Çerezlerle ilgili ayrıntılı bilgi için web sitemizde yer alan çerez politikasını inceleyebilirsiniz.

#### **Satın alınan ürünün üçüncü kişiye gönderilmesi halinde;**

- Tarafınızca üçüncü kişilere ürün gönderilmesi halinde siparişin ilgili kişiye ulaştırılabilmesi ve satış sonrası destek hizmetlerini (tadilat, değişim, iade, ürün incelemesi gibi) verebilmek amacıyla ilgili kişinin adres ve adres içerisinde bulunan ad soyad bilgilerini işlemekteyiz. Bu durumda bu kişi(ler)in aydınlatılmasına ilişkin sorumluluk bu bilgiyi paylaşan kişi olarak tarafınıza aittir.
- Üçüncü kişiler tarafından adınıza ürün/hediye gönderilmesi halinde siparişin tarafınıza ulaştırılabilmesi ve satış sonrası destek hizmetlerini (tadilat, değişim, iade, ürün incelemesi gibi) verebilmek amacıyla adres ve adres içerisinde bulunan ad soyad bilgilerinizi işlemekteyiz.

#### **KÜLAHÇIOĞLU'na herhangi bir kanaldan ticari iletişim izni vermeniz halinde;**

- KÜLAHÇIOĞLU'na herhangi bir kanaldan ,ticari iletişim izni/açık rızası vermeniz halinde, KÜLAHÇIOĞLU tarafından yürütülen genel veya özel kişiselleştirilmiş kampanyalar,

avantajlar, ürün ve hizmet tanıtımları, anket çalışmaları, müşteri memnuniyeti uygulamalarının sunumu, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri kapsamında seçeceğimiz kanallar üzerinden (SMS, e-posta vb. ) ticari iletişim faaliyetlerinde bulunulabilmesi, kampanya, yarışma, çekiliş, davet ve diğer etkinliklere ilişkin davetlerimizin iletilmesi amaçlarıyla ad soyad, kullanıcı ID, cep telefonu numarası, e-posta adresi ile log kayıt bilgilerinizi ve ticari iletişim izin işlemlerinizi mağazadan gerçekleştirmeniz halinde imzanızı işlemekteyiz.

### **İletişim Kanallarımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde;**

- Çağrı merkezi, e-posta, Site, WhatsApp uygulaması, sosyal medya ve benzeri kanallar (“İletişim Kanallarımız”) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, çağrı merkezimiz veya WhatsApp uygulaması üzerinden iletişime geçtiğiniz takdirde tarafınıza doğru hitap edebilmek, hizmet/işlem güvenliğini sağlayabilmek, tüm müşteri ilişkileri süreçlerini daha iyi yönetebilmek, takip edebilmek ve raporlayabilmek ile kalite standartlarını iyileştirmeye yönelik çalışmalar kapsamında ad soyad, sosyal medya kullanıcı adı, e-posta adresi, cep telefonu numarası, paylaşılması halinde sabit telefon numarası, beden ölçüsü, ayakkabı numarası, ilgili ise hukuki işlem bilgilerinizi, talep ve şikayetlerinizi, talep şikayetinizle ilgili veya talep şikayetinizin sonuçlandırılması için gerekli ise Kartuş kart bilgileriniz ile hediye kart numarası, hediye kart bakiyesi, hediye kart alışveriş geçmişi verilerinizi, log kayıtları verilerinizi, talep ve şikayetinize bağlı tarafınızca aktarılabilecek olan ilgili diğer bilgilerinizi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere çağrı merkezi ses kayıtlarınızı ve tarafımızla WhatsApp uygulaması üzerinden gerçekleştirilen mesaj geçmişi bilgilerinizi,
- Talep ve şikayetinizin Mağazalarımız ile ilgili olması halinde mağaza güvenlik kamerası kayıtlarınızı,
- Site üzerinden sipariş oluşturmanız veya alışveriş yapmanız halinde bunlara ek olarak sipariş ve alışveriş geçmişi, faturalarınız, puan/indirim/menfaat kullanımlarınızı işlemekteyiz.

### **Yasal Süreçler ve Kurum İçi Faaliyetler**

- Muhtemel mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı sizin, KÜLAHÇIOĞLU ve çalışanlarının ve diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz veya yasal haklarınız kapsamında başvuruda bulunmanız halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi, sözleşme ve mevzuata aykırı şekilde kullanımı engellemek, şüpheli işlemleri ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, iptal işlemlerini gerçekleştirebilmek, iç denetim ve kontrol ile raporlama, test, geliştirme çalışmalarını yapabilmek ve müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışma ve geliştirmeler, operasyonel süreçlere ilişkin stratejik planlama, analiz ve iş geliştirme çalışmaları yapılması kapsamında ad soyad, cinsiyet, opsiyonel olarak paylaşmanız halinde doğum

tarihi, yasal süreçler nedeniyle aktarılması veya resmi mercilerce gönderilen belgelerde bulunması halinde imza ve T.C. Kimlik Numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, adres, talep ve şikayetleriniz, alışverişleriniz, beden ölçüsü ve ayakkabı numaranız, sipariş notu, faturalarınız, ödeme bilgileriniz (Kredi/Banka kartının ilk 6 ve son 4 hanesi, ödeme tutarı, kartın ait olduğu banka bilgisi, referans numarası), çağrı merkezi ses kayıtlarınız, WhatsApp mesaj geçmişi bilgisi, ticari iletişim izin bilgisi, Site, Mobil Uygulama veya WhatsApp uygulaması üzerinden işlem yapmanız halinde log kayıtları, Kullanıcı ID, IP adresi, Site'ye Facebook hesabınızla giriş yapmanız halinde zorunlu olarak tarafımıza aktarılan Facebook ID bilgisi, mağazadan işlem yapmanız halinde mağaza güvenlik kamerası kayıtları, ilgili hukuki işlem bilgileriniz ile uyumsuzluk süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgilerinizi, Kanun'dan doğan ispat yükümlülüklerimizin yerine getirebilmek amacıyla onaylayacağınız aydınlatma ve rıza metinlerini ve bunlara ilişkin kayıtları,

- Çevrimiçi Ziyaretçi bakımından ise bilgi işlem güvenliğinin sağlanması ve kötü amaçlı kullanımların önlenmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amacıyla çerez kayıtları (IP adresi, gezinti bilgileri, kullanılan cihaz bilgisi (ID) ve trafik verisi) verilerinizi işlemekteyiz.

## ***2. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz ve Hukuki Sebebiz Nedir?***

Kişisel verilerinizi, Mağazalar, iş ortakları veya tedarikçiler tarafından; mağazalarda bulunan güvenlik kameraları ve cihazlar aracılığıyla, mağazalarda sözlü olarak satış danışmanlarına beyan ettiğiniz bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, Mağaza üzerinden yaptığımız alışverişlerin sistemlerimize kaydedilmesi ve bu kanallar üzerinden işlem yapmanız, Mağaza/Site üzerindeki her türlü alışveriş, tahsilat, teslimat, işlem, anket doldurma, kayıt, davranışsal hareket ve işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, İletişim Kanallarımız, Genel Müdürlük veya Mağazalar üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bizlere ilettiğiniz olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezimiz ile yaptığımız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle ve resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi, iade/inceleme süreçlerinize ilişkin kayıtların ilgili evraklara kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle topluyoruz.

Kişisel verilerinizi;

- Her türlü mağazadan satış ve satış sonrası destek süreçlerine ilişkin olarak "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması",
- İstedığınız ürünün mağazaya veya stoğa geldiğinden haberdar edilmenizi talep etmeniz halinde bunun yerine getirilmesi kapsamında "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması",
- Mağazalarda güvenlik kameraları ile kayıt yapılması süreçlerine ilişkin olarak "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması", "bir hakkın tesisi,

kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”,

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimize ilişkin “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “kanunlarda açıkça öngörülmesi”,
- Hukuki uyumsuzluk, soruşturma ve diğer adli/resmi süreçlere ilişkin olarak da “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebeplerine dayanarak topluyoruz/işliyoruz.

İstedığınız her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, göndereceğimiz ticari elektronik iletilerde belirtilen işlemi (ret) yaparak ilgili ticari iletişimi durdurabilir ve böylelikle açık rızaya dayanan kişisel veri işleme süreçlerini durdurabilirsiniz.

### ***3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarmaktayız?***

KÜLAHÇIOĞLU olarak kişisel verilerinizi ancak işbu Metin’de belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu kapsamda;

- Sipariş veya alışverişlerinizle ilgili satın alacağınız ürünleri size ulaştırmak, lojistik hizmetleri ve satış sonrası destek hizmetlerini verebilmek, talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla yurtiçi ve yurtdışında bulunan iş ortakları, tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarıyla (elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, çağrı merkezi, cihazlar aracılığıyla kişisel veri toplayanlar, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, altyapı bakım ve destek ve yazılım lisanslama hizmeti sağlayıcıları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, gönderi/kargo/kurye, arşivleme ve depo hizmeti verenler gibi) ile bu firmalar tarafından Külahçioğlu’nun faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacı ile verilen hizmetler dâhilinde kullanılması kaydıyla aktarmaktayız.
- Yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlar ile adli makamlara ve resmi kurum/kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara aktarmaktayız.
- Şüpheli işlemlerin takibi, tespiti ve hukuka aykırı işlemlerin önlenmesi amaçlarıyla gerekli durumlarda danışmanlık hizmeti aldığımız tedarikçilerimiz ve ilgili işleme ilişkin ödeme kuruluşlarına aktarmaktayız.
- Site ziyaret trafiğinin artırılmasına ilişkin faaliyetler kapsamında tedarikçilerimize aktarmaktayız.

- Ödemenizi kredi/banka kartı ile yapmanız halinde kredi/banka kartı bilgilerinizi, K lah ođlu tarafından kaydedilmeksizin ilgili banka, elektronik ödeme kuruluğu vb. hizmeti sağlayan  c nc  kişilere aktarmaktayız.
- İŐ süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ortak müşteri yönetim ve kasa sistemi kullandığımız bayilere aktarmaktayız.

#### ***4. KVKK Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?***

K LAH OđLU tarafından iŐlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna BaŐvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliđ'e uygun Şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da K LAH OđLU'na daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aŐađıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

**Veri Sorumlusu** : K LAH OđLU DIŞ TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ  
**E-posta** : [muhasebe@kulahcioglu.com](mailto:muhasebe@kulahcioglu.com)  
**KEP Adresi** :  
**Adres** : TalatpaŐa bulvarı No:7 Alayunt Apt. K:3 D:3 Alsancak Konak İZMİR

BaŐvurunuzu dilerseniz **Veri Sahibi BaŐvuru Formu'nu** kullanarak yapabilirsiniz.